

Janvier 2023

# COMME ON *travaille*

Conception collaborative  
d'espaces de travail innovants





# LE CABINET DÉDIÉ À L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

## *Des projets de bureaux*

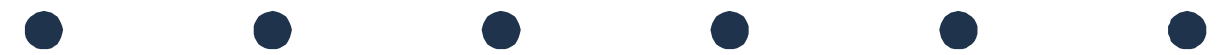
Comme on travaille est né d'un constat simple : pour réussir, les projets d'aménagement de bureaux ont autant besoin d'une parfaite maîtrise technique que d'une attention sans faille aux personnes concernées.

Consultantes aguerries des projets de réaménagement tertiaire, facilitatrices en intelligence collective, nous avons conçu une méthodologie unique d'ateliers interactifs et d'outils pédagogiques pour faire de ces projets des aventures fédératrices pour l'entreprise. Camille Rabineau, la fondatrice, est experte pour le média [Welcome to the Jungle](#).

### Nos clients depuis 2019 ?



# POURQUOI ACCOMPAGNER LES SALARIÉS VERS LEUR FUTURS BUREAUX ?



## *Pour...*

- Prendre en compte et aligner l'ensemble des parties prenantes ;
- Donner du sens au projet et créer une dynamique autour de lui ;
- Aider les salariés à se projeter dans des concepts d'aménagements qu'ils ne connaissent pas et à changer leurs habitudes ;
- Répondre aux questions et aux inquiétudes à la place des rumeurs et bruits de couloirs.

En 2019, **66%** des salariés français exerçant un métier de bureau occupent un bureau fermé sur leur lieu de travail\*.

## *Avec quels bénéfices ?*

- Des aménagements pensés par et pour leurs usagers
- Une meilleure adhésion des salariés au projet ;
- Une conduite de projet ajustée en temps réel aux besoins exprimés ;
- La démonstration par la preuve qu'un projet de réaménagement est un projet humain et non pas immobilier.



# UN FIL ROUGE : LES NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL, TROIS EXPERTISES



## 01 CRÉER LE BUREAU DE DEMAIN

- Assistance à maîtrise d'ouvrage sur des projets d'aménagement de bureaux
- Animation de démarches de cadrage préalables à un projet d'aménagement
- Animation de démarches de co-conception avec les salariés
- Conception d'espaces pilotes (labs, corpworking)
- Retours d'expériences après déménagement
- Formations de dirigeants, DRH, directeurs immobiliers aux nouveaux espaces de travail

## 02 ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

- Accompagnement au changement et communication interne pour les projets d'aménagement de bureaux
- Production de supports et d'éléments de pédagogie sur les nouveaux espaces de travail
- Animation de réflexions prospectives sur l'environnement de travail

## 03 DÉPLOYER LE TRAVAIL HYBRIDE

- Formations-action de managers à l'animation d'équipes hybrides
- Formations à la déconnexion et à la lutte contre le technostress





# L'ÉQUIPE







# Camille Rabineau

## FONDATRICE, EXPERTE NOUVEAUX ESPACES DE TRAVAIL

« Après un cursus à Sciences-Po Paris et la London School of Economics puis dix ans entre agences d'architecture et cabinets RH, je crée **COMME ON TRAVAILLE** en 2019 pour réunir mes deux passions :

- Créer des lieux épanouissants et innovants
- Inventer le travail de demain.

Je suis une entrepreneuse engagée, une consultante créative et expérimentée, une facilitatrice à l'écoute certifiée Innovation Games®.

Je me consacre à forger les meilleurs outils et méthodes pour aider la conception collective de nouveaux modes et espaces de travail. »

### RÉFÉRENCES 2019-2023

Conception collaborative d'un nouveau siège régional & IA lab

1300 positions, 18 000m<sup>2</sup>

**ATOS**

Conception d'un bâtiment pilote tourné vers les nouveaux modes de travail

**LYRECO, AGENCE NATIONALE POUR LA GESTION DES DÉCHETS RADIOACTIFS**

Accompagnement à l'élaboration d'une vision stratégique pour le déménagement du siège social

**BANQUE NEUFLIZE OBC ABN AMRO**

Études d'impact humain de regroupements de sièges et passage en Flex office

**OFFICE DEPOT, LAGARDÈRE MEDIA NEWS**

Animation de formations pour dirigeants, RH et managers autour du travail flexible, du télétravail et de la QVT

**AXA, AGPM, AIR LIQUIDE, NEOMA Business School, OPH DE PARIS, SAINT-GOBAIN, DEVOTEAM, etc.**





# Maëva Fortin

## CONSULTANTE NOUVEAUX ESPACES DE TRAVAIL

« Après plusieurs années comme responsable de déploiement de projets transversaux dans un établissement de santé public, j'ai acquis une expertise sur l'accompagnement du changement et les méthodes de travail collaboratives.

Ayant été confrontée aux défis variés de l'acculturation des équipes, notamment médicales, à de nouvelles méthodes de travail, je suis convaincue du bien-fondé d'une approche bottom-up pour identifier les bonnes solutions et faciliter l'adhésion. »



### RÉFÉRENCES 2021-2023

Réflexion collaborative stratégique pour le réaménagement d'un nouveau siège

**LYRECO, APRILABE, SDEA**

Accompagnement au changement autour d'un projet de nouveaux espaces de travail

**AGPM**

Accompagnement des managers à l'animation d'équipe dans un mode hybride

**CITÉO**

### AVANT COMME ON TRAVAILLE...

Animation d'un laboratoire d'innovation et d'un espace de coworking interne dont l'objectif est de sensibiliser les agents publics à de nouvelles méthodes de travail

**PRÉFECTURE DE RÉGION ÎLE-DE-FRANCE**

Responsable Innovation

- Définition, conception et déploiement de projets collaboratifs de transformation impliquant les dirigeants, les personnels médicaux et les associations de donneurs
- Animation d'un réseau d'innovation interne et externe

**ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG**





# Romane Ravanel

## CONSULTANTE NOUVEAUX ESPACES DE TRAVAIL

*« Grâce à mes expériences en tant que chargée d'étude et cheffe de projet, j'ai acquis de fortes compétences dans l'animation et la gestion de projets.*

*Ayant travaillé dans le domaine de l'immobilier d'entreprise, j'ai été familiarisée avec les enjeux actuels du monde de l'entreprise et de leurs implications sur l'immobilier ainsi que sur l'aménagement des espaces de travail. »*

### RÉFÉRENCES 2021-2023

Travailler au CNRM demain

**CENTRE NATIONAL DE RECHERCHES MÉTÉOROLOGIQUES**

Réflexion prospective sur l'avenir des six sites de gestion

**GROUPAMA LOIRE BRETAGNE**

Accompagnement des managers au déploiement d'un nouveau mode de télétravail « à la carte »

**CITÉO**

### AVANT COMME ON TRAVAILLE...

Pilotage d'une enquête auprès des artisans et des commerçants normands suite à la crise Covid-19

**CHAMBRE DES METTIERS ET DE L'ARTISANAT DE  
NORMANDIE**

Préfiguration de l'observatoire économique

**ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL EST ENSEMBLE**

Chargée d'études

**OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'IMMOBILIER D'ÎLE DE  
FRANCE**





# Céline Munsch

## FORMATRICE CONCEPTRICE SOFT SKILLS

*« Facilitatrice, formatrice et coach, j'accompagne les organisations dans l'activation des potentiels humains de leurs salariés. Je dispose d'un large socle d'outils, d'une posture adaptée et de connaissances en neurosciences me permettant de concevoir des programmes personnalisés pour engager et faire émerger le maximum du collectif. »*



### RÉFÉRENCES 2020-2023

Facilitatrice en intelligence collective  
Mission d'accompagnement du changement pour des projets de réaménagements de bureaux  
**NEUFLIZE OBC, CITEO**

Community builder  
Lab d'innovation « M95 »  
**GRDF - SCHOOLLAB**

Ingénierie pédagogique « Mineure entreprendre », parcours en 4 ans autour des soft-skills & de l'entrepreneuriat  
**CY Paris UNIVERSITÉ**

Conception et Facilitation ateliers Creativ Problem Solving, méthodes d'innovation  
**LOUIS VUITTON, ORANGE, PÔLE EMPLOI, ASSYSTEM,**

Responsable Pôle Idéation / Intelligence collective  
**BONNIE & SMILE COWORKING**

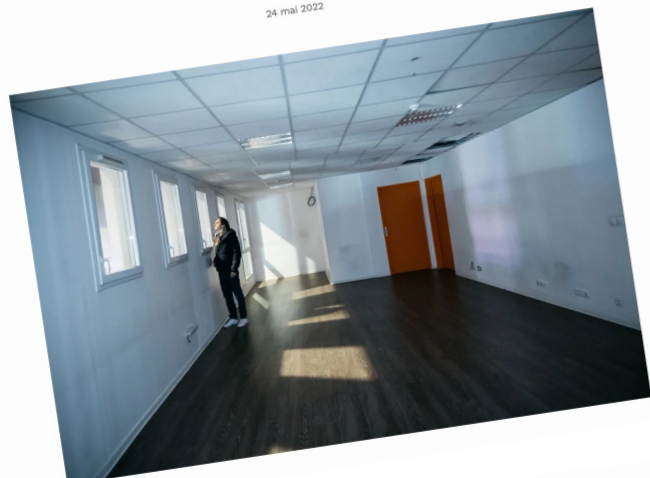


# CAMILLE RABINEAU

## Experte Welcome to the Jungle le Lab

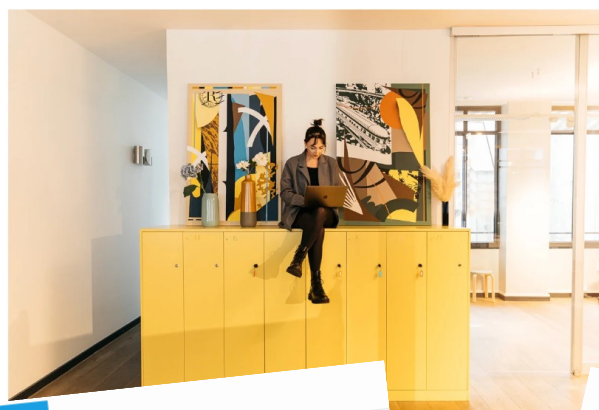
Reconversion : quand les bureaux vides se muent en logements

24 mai 2022



Passage en flex office : les 6 faux pas à éviter

16 décembre 2021



**Espace de travail : salariés et professionnels de l'aménagement repensent ensemble les bureaux**

Lors d'ateliers avec des conseillers, les employés élaborent leur futur espace de travail en fonction des besoins de chacun.



« C'est malhonnête de dire que l'open-space va disparaître ! »

19 mai 2020







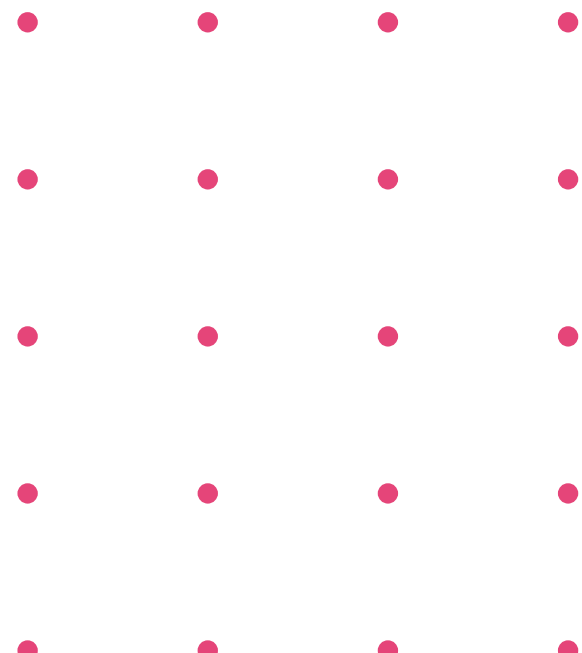
# NOS RÉFÉRENCES





# ILS NOUS FONT **CONFIANCE** DEPUIS 2019

## PARTENAIRES





# LISTE DE RÉFÉRENCES SIGNIFICATIVES DEPUIS 2019



## 2022

- Groupama Loire Bretagne  
Mission de cadrage pour l'évolution de six sites de gestion pour tenir compte des nouveaux modes de travail  
2000 salariés
- Centre national de recherches météorologiques (Météo France)  
Réflexion prospective et participative pour l'évolution du siège  
200 salariés
- Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs (Andra)  
Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagnement au changement autour du futur siège  
450 salariés
- AGPM  
Mission d'animation d'une réflexion collaborative sur l'évolution du siège  
400 salariés

## 2021

- Lyreco  
Mission d'animation d'une réflexion collaborative sur la transformation d'un bâtiment pilote du siège  
400 salariés
- Arpilabe  
Animation d'une réflexion collaborative pour la conception de nouveaux espaces - 80 salariés
- Banque Neuflyze OBC ABN AMRO  
Mission d'accompagnement du changement et communication d'un passage en Flex office  
800 salariés
- Syndicat de l'eau et de l'assainissement de l'Alsace Moselle  
Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le déploiement de nouveaux environnements de travail au siège  
200 salariés

## 2020

- Citeo  
Mission de conseil et d'animation d'une réflexion et du déploiement de nouveaux modes de travail suite à l'accélération du télétravail dû à la pandémie – 250 salariés ;
- Office depot  
Étude de faisabilité pour la réunion de deux sièges sociaux ;
- Safran Aircraft Engines  
Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et d'animation d'une démarche participative pour le réaménagement de bureaux en site industriel – 100 salariés
- Atos  
Mission de conseil pour la gestion de projet et l'accompagnement du changement d'un déménagement d'un site régional dédié à la R&D  
1100 salariés

# ILS TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE AVEC NOUS

« Agilité, matière vivante et adaptation sont les maitres-mots qui définissent Comme on travaille. **Le projet est tenu, le cadre est donné et le livrable est de qualité.** Tout est tenu en douceur, de façon professionnelle, non superficielle. Le dernier livrable est puissant, c'est un outil synthétique, un point de référence. »

**Pierre-Emmanuel Petit,**  
**Directeur général adjoint, Arpilabe**

« Comme on travaille nous a accompagné à dessiner quel mode de travail nous choisirions après le Covid. Un an plus tard, nous sommes sur le point de finaliser notre premier accord de télétravail. **La machine est lancée et la dynamique est bonne ;** en grande partie grâce à l'impulsion qu'a permis Comme on travaille. Le tout dans un style léger et sérieux, que nous avons beaucoup apprécié ! »

**Coline Lafon, DRH, Citeo**

« Nous avons eu un très bon contact avec Comme on travaille. **Camille et Maëva nous ont apporté pas mal d'idées qui pétillent, des repères.** L'approche par les usages nous a plu. Les relations ont été agréables, détendues, en avançant dans une bonne qualité d'échange. Les ateliers ont été menés au cordeau, toujours dans une ambiance détendue ce qui n'est jamais évident dans ce type d'exercice. »

**Jean-Marie Porte, Associé fondateur, Alenium**

« Les consultantes de Comme on travaille savent comment les projets d'aménagement se déroulent et sont de bon conseil pour une équipe projet. Faire appel à elles permet de s'assurer d'avoir un appui auprès de la Direction, car **elles savent légitimer les décisions.** Les ateliers sont appréciés car ils donnent la parole, et permettent aux salariés de reprendre en main le projet. »

**Emmanuelle Rion, Responsable RSE, Andra**



# LA CRÉATION D'UN CAMPUS RÉGIONAL DE R&D ATOS

## Zoom sur...

Multinationale des services en informatique, Atos a souhaité regrouper ses sites grenoblois en un nouveau campus remarquable, tourné vers l'innovation et la mise en avant des activités de recherche du groupe autour des supercalculateurs et de l'intelligence artificielle. Cet ambitieux projet, marqué par l'arrivée du Covid, a fait l'objet d'une co-création de grande ampleur avec les salariés et d'un accompagnement dont la qualité a été salué par le comité central d'entreprise.

**16 000m2  
de nouveau  
campus dédié  
dédié à  
l'innovation**

**1100  
salariés  
concernés**

**3 ans  
d'accomp  
agnement**





## CO-CONCEVOIR TOUS LES ESPACES

De la première expression d'une typologie d'espaces aux ateliers de relecture des plans équipe par équipe en passant par les espaces de data center et les zones sécurisées, ce sont plus de 30 ateliers et plus de 250 salariés qui ont auront été impliqués.



## ACCOMPAGNER AU LONG COURS

Plénière de restitution des résultats des ateliers, meet-ups thématiques pour familiariser les salariés à 360° avec leur nouvel environnement, « cafés » virtuels dédiés aux relais du projet ou ateliers règles de vie : Comme on travaille a animé pendant trois ans des temps d'échanges et d'information aux formats variés.





# LA RÉINVENTION DES MODES DE TRAVAIL CHEZ CITÉO

## Zoom sur...

Éco-organisme organisateur de la filière recyclage en France, Citeo est une entreprise à mission qui s'engage à réduire l'impact environnemental des emballages et papiers grâce au réemploi, au tri et au recyclage. Après l'expérience de 2020, Citéo a souhaiter conduire une réflexion collective sur les perspectives offertes par le télétravail en lien avec sa culture de l'entreprise pour se frayer sa propre voie.

**Tout un  
dispositif  
télétravail à  
repenser**

**250  
salariés  
concernés**

**4 grands  
chantiers  
identifiés**



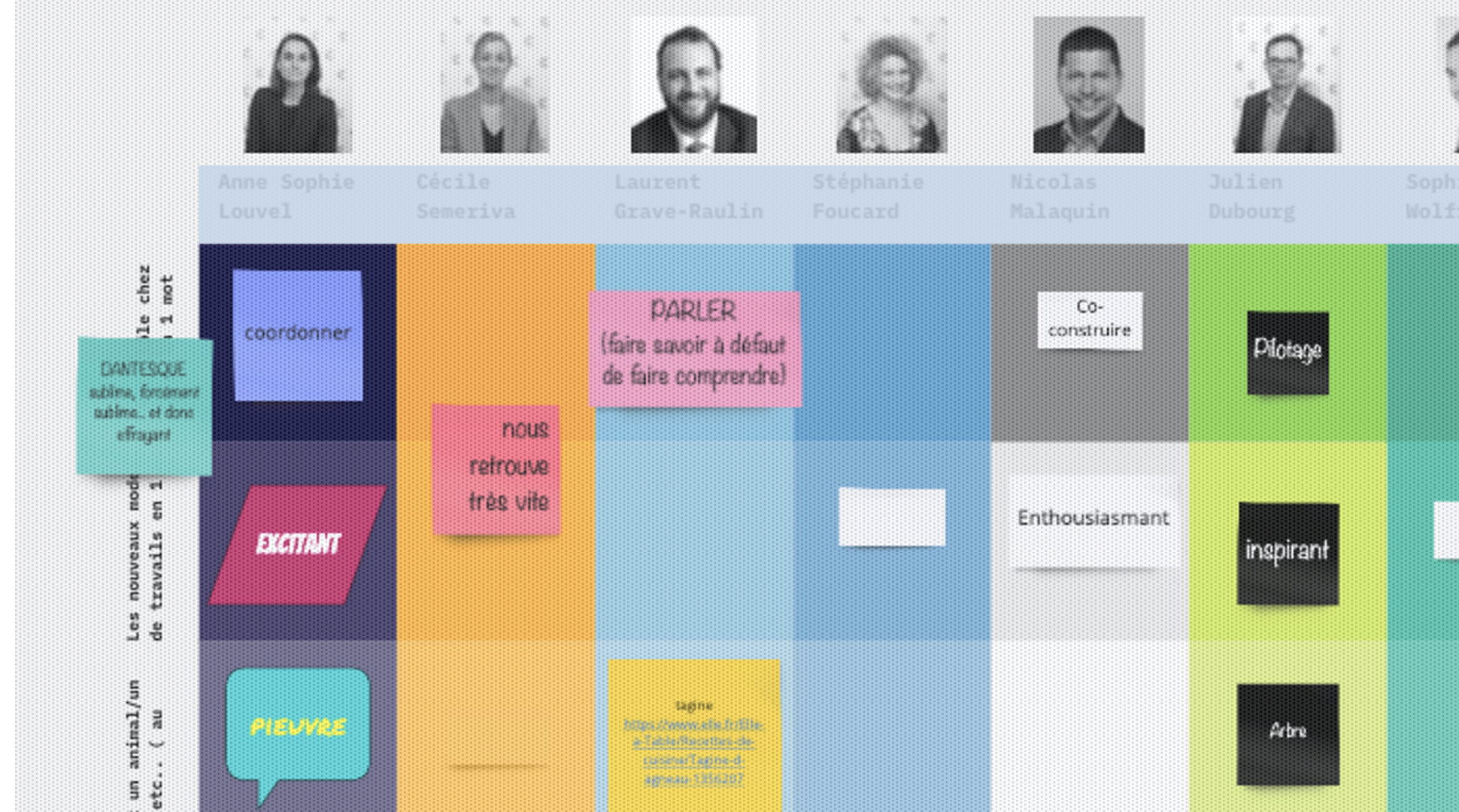
## REPENSER LE TRAVAIL

La généralisation du télétravail pendant la crise a été le prétexte au lancement d'une réflexion que Citeo a voulu mener en s'appuyant résolument sur l'intelligence collective.



## UNE CRÉATION COLLECTIVE

L'implication de toutes parties prenantes sur le projet, en s'appuyant sur des outils variés comme les micro-learning, les meet-up flash et les ateliers de co-design a permis d'aboutir au nouveau dispositif de télétravail et aux nouvelles pratiques associées.





# LE DÉMÉNAGEMENT DU SIÈGE PARISIEN D'UNE BANQUE PRIVÉE FRANÇAISE

## Zoom sur...

Cette mission de cadrage préalable aux travaux de conception du siège d'une grande banque privée française visait à définir la vision et les objectifs de l'opération. Alors que la banque n'a pas bougé depuis les années 1970, cette opération veut adresser les attentes d'une nouvelle clientèle et les nouveaux modes de travail, tout en conservant les valeurs qui ont fait son succès.

Une  
réduction  
par deux  
de l'espace  
de travail

600  
salariés  
concernés

Une  
mission de  
cadrage  
stratégique  
sur 2 mois



# Tendance #1

## Les monde virtuels, hauts lieux de socialisation



### UNE VISION DE LONG TERME

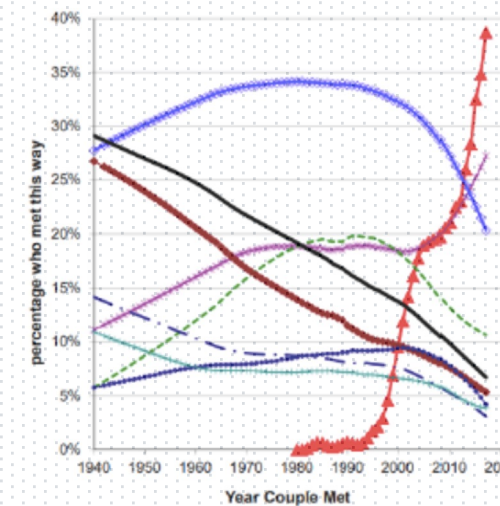
La mission a consisté à révéler les solutions et les chemins à adopter pour répondre aux besoins de modernisation, de flexibilité du travail et d'expérience multicanale pour accompagner tous profils de et salariés.



### RACONTER UNE HISTOIRE

En retraçant son histoire et sa raison d'être au fil d'ateliers pour les Dirigeants, les managers et les salariés, de livrets des tendances et de newsletters de design fictions, la banque a engagé un mouvement collectif sur la banque de demain.

"It's my version of golf," said the ad exec



'Hey, You Free on Friday for a Meeting and a Bank Heist?'  
By David Segal, July 31, 2020  
Eager for an alternative to Zoom, executives are getting together in video games, to bond, brainstorm or rampage.  
The New York Times



The author waiting for small group discussion to begin.  
Teaching Health Care in Virtual Space: Best Practices for Educators in Multi-User Virtual Environments on...  
Teaching Health Care in Virtual Space is the first "how-to" manual for health educators on the instructional use of three-dimensional...  
istor.org





# LA FUTURE IMPLANTATION DE LA RÉGION BRETAGNE À RENNES

## Zoom sur...

LE PROJET : Alors que ses effectifs sont éparpillés sur une multitude de sites disparates, la Région Bretagne a souhaité rationaliser et harmoniser son organisation immobilière en réduisant son parc à trois sites emblématiques. Plus de 500 agents doivent rejoindre le futur immeuble. Il s'agit alors de construire les espaces de demain, tout en réinterrogeant les modes de travail dans un contexte de diffusion rapide du télétravail et d'un bouleversement digital des pratiques.

**+ 6000 m2 de projet dont environ 1000m2 de coworking Interne/ouvert**

**+ de 30 managers participants au 1<sup>er</sup> atelier**

**1000 salariés concernés**



## UNE VARIÉTÉ D'USAGES

a été retenue, élaborée de manière fine et positionnée dans le bâtiment par les co-designers : coworking, espace évènementiel ou de créativité, salles de formation, etc.



## DE L'INSPIRATION À LA CO-CRÉATION

Un parcours de visites apprenantes a été mis en place avec les membres de la direction et des représentants d'équipes pour engager dès le début une acculturation immersive et susciter l'envie.





# DES BUREAUX COLLABORATIFS EN SITE INDUSTRIEL

## Zoom sur...

La Direction de la Maintenance d'un grand groupe aéronautique a voulu tirer parti d'une croissance de ses effectifs pour repenser en profondeur les espaces de travail de plusieurs services. Dans un environnement très contraint et auprès d'un public mêlant commerciaux, ingénieurs et techniciens, il a fallu trouver les voies d'émergence d'un consensus au service du bien-être au travail.

**Un nouveau  
cœur de vie  
sur-mesure**

**Un processus  
mené en 3 mois  
pour répondre à  
l'urgence**

**Une démarche  
pionnière dans  
la Direction**





## IMAGINER UN LIEU DE VIE

Les ateliers ont permis aux salariés de prioriser les usages à accueillir, de les définir de façon précise et de se positionner sur les ambiances à la façon d'un « moodboard ».

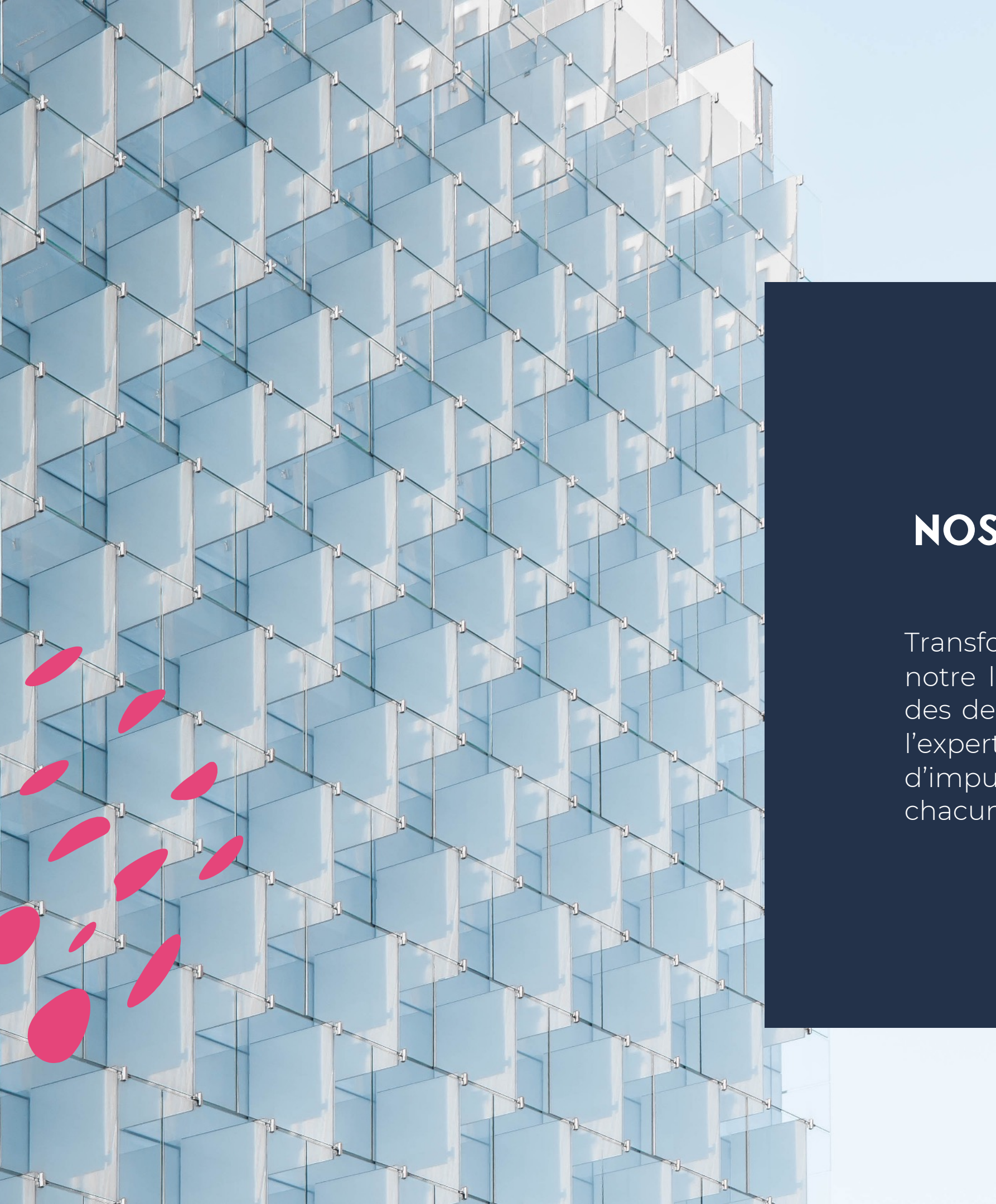


## CO-CONSTRUIRE ET AMORCER LE CHANGEMENT

Le processus d'intelligence collective, avec ses remous, ses imprévus et la capacité d'invention qu'il engendre, a participé à souder les équipes, à renforcer le sentiment d'appartenance à la Direction ainsi qu'à prototyper de nouveaux modes de travail.







## NOS PARTIS PRIS

Transformer sans jamais perdre de vue l'humain : telle est notre ligne de conduite. L'équilibre entre prise en compte des dernières évolutions sociologiques du travail et appel à l'expertise d'usage des collaborateurs, entre volonté d'impulsion du changement et respect du rythme de chacun est fragile. Sa recherche est notre obsession.



# NOTRE ADN



## ENGAGÉES

Nous avons des convictions fortes : l'autonomie des salariés, le caractère unique des organisations et l'impératif d'une émergence du lieu de travail comme lieu de vie. Nous croyons cependant aux petits pas plus qu'aux révolutions. Ce n'est pas se compromettre, c'est s'adapter. À l'heure de l'abondance des savoirs, nous ne croyons pas aux experts, mais aux messagers : **la valeur est du côté de ceux qui sauront provoquer des déclics et aiguiller des décisions.**

## ÉQUILIBRÉES

Passés par plusieurs cabinets de conseil, **nous avons voulu n'en garder que le meilleur** : des cadres d'analyse robustes, des méthodes éprouvées, une mise en forme exigeante au service d'un message clair, tout en laissant de côté le moins bien : des productions industrialisées et la rotation des interlocuteurs qui aboutit à une perte de confiance.

## DISTANCIÉES

Une étude n'est pas une doctrine.  
Le dernier mot anglais à la mode n'est pas une valeur. Les avant-gardistes d'aujourd'hui peuvent être les ringards de demain.  
Nous mettons un point d'honneur à **concilier veille permanente, connaissance de l'état de l'art scientifique et recul critique.**

## ATTENTIVES

Nous croyons que notre société et notre économie sont riches de la variété des entités qui les composent. Le secteur privé est différent du secteur public, qui est différent du secteur non lucratif. Nous apportons **un soin particulier à traiter chaque client dans le respect de sa culture, de ses valeurs, et des cadres juridiques** qui s'appliquent.



# WORK & THE CITY

une veille exigeante sur les évolutions du travail et de ses lieux

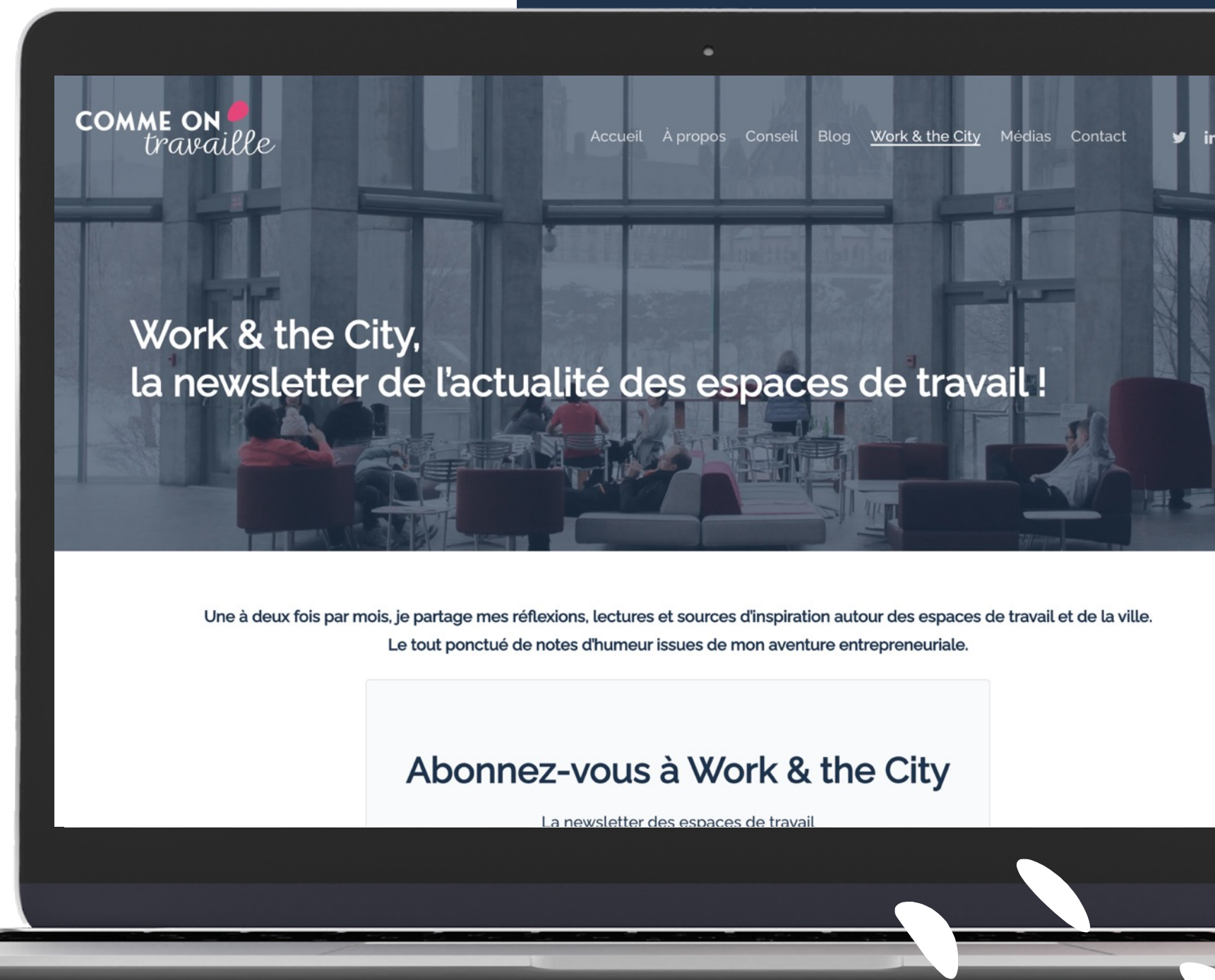
Parce que nous vivons dans un monde « qui fait du bruit »,

**COMME ON TRAVAILLE** met un point d'honneur à **fournir à sa communauté un décryptage des actualités de ces sujets** qui nous passionnent à travers une newsletter gratuite et en libre accès.

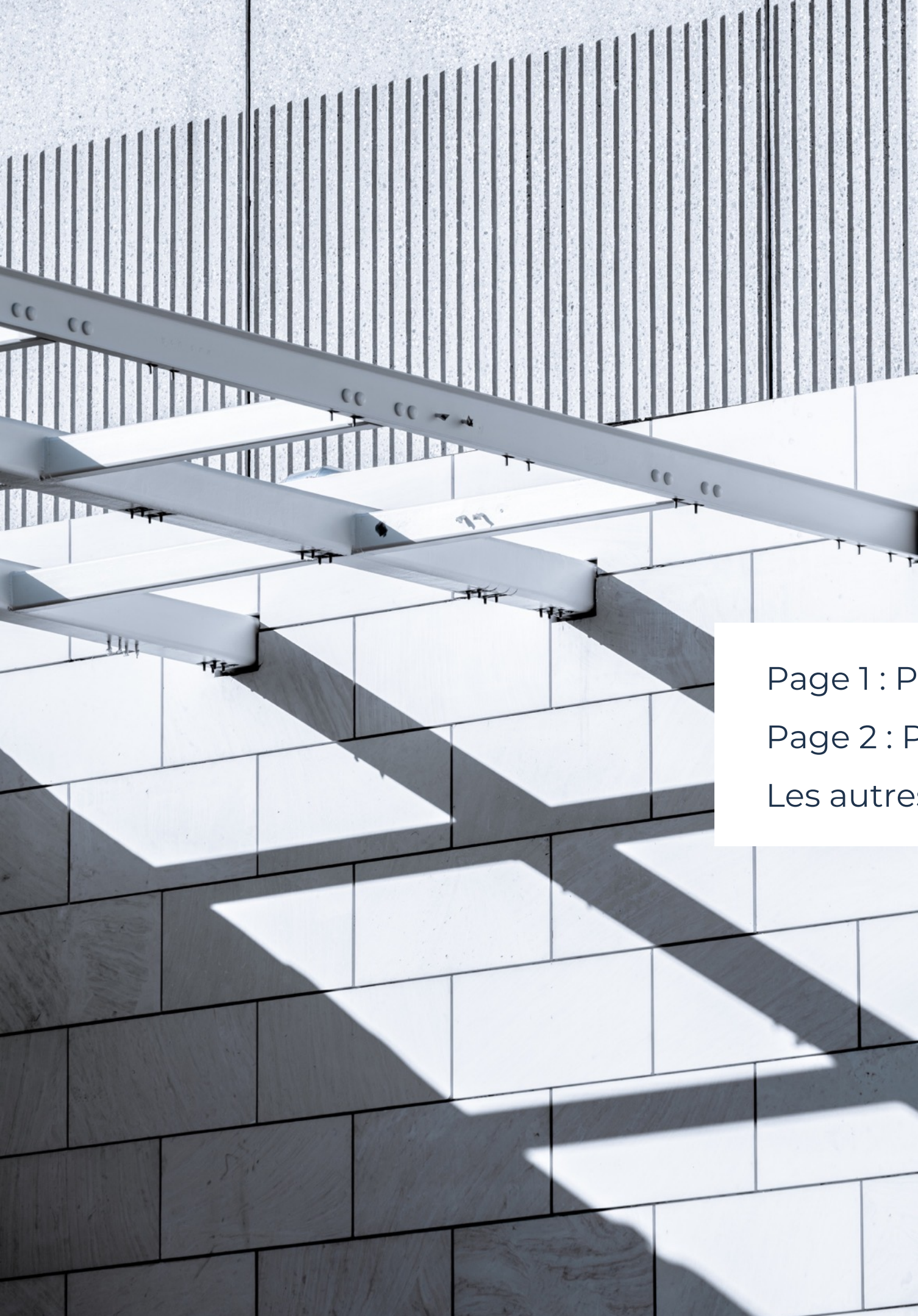
Notre ligne éditoriale :

- des billets d'analyse argumentés dans un style fluide pour **ne manquer aucun des grands débats d'actualités** autour des lieux du travail
- des **éclairages internationaux et scientifiques** pour s'inspirer des réflexions les plus à la pointe
- un **regard résolument hors des sentiers battus** qui va creuser les angles morts du débat, pour en finir avec les poncifs et parti-pris dogmatiques

Pour découvrir **Work & the City** et vous abonner, c'est [ici](#)







# CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

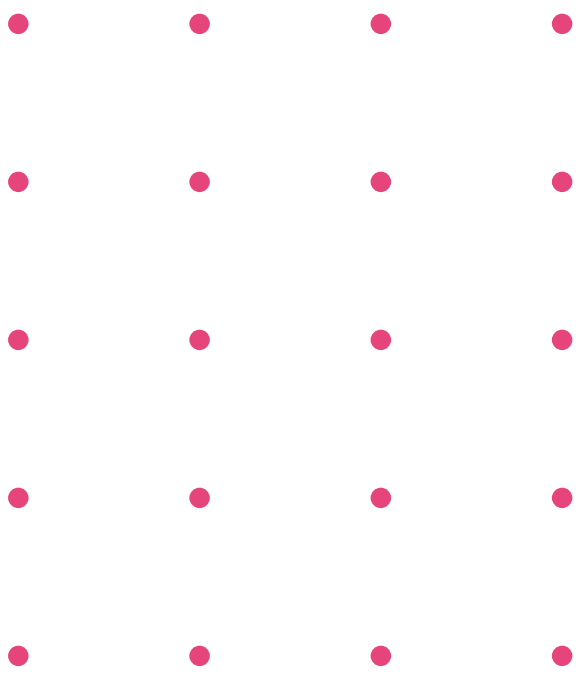
Page 1 : Photographie libre de droit (cc) de Copernico sur Unsplash

Page 2 : Photographie de Anne Bied pour Comme on travaille

Les autres photographies sont la propriété de l'auteur







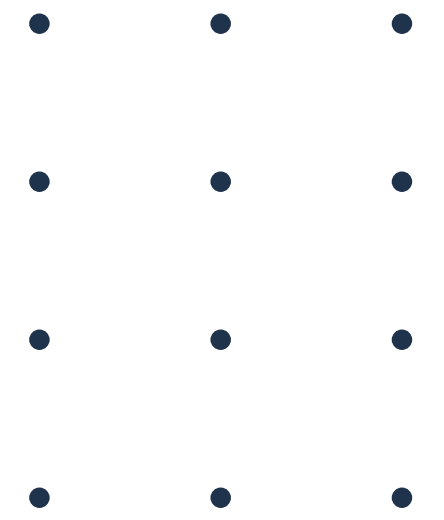
# CONTACT

Camille RABINEAU

06 19 43 72 54

[camille@commeontravail.fr](mailto:camille@commeontravail.fr)

<http://www.commeontravail.fr>





**MERCI**  
et à bientôt !



[WWW.COMMEONTRAVAILLE.COM](http://WWW.COMMEONTRAVAILLE.COM)